

БЕСПЛАТНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ СВО и членов их семей

1. Категории посетителей, имеющих право на получение льготных билетов

К категории участников СВО относятся:

- военнослужащие, включая мобилизованных;
- граждане РФ, заключившие контракт о добровольном содействии ВС РФ;
- лица, имевшие контракты с организациями, содействующими ВС РФ, начиная с 24 февраля 2022 года на территориях Украины, ДНР и ЛНР, а также с 30 сентября 2022 года — на территориях Запорожской и Херсонской областей;
- лица, участвовавшие в боевых действиях в составе вооружённых формирований ДНР и ЛНР начиная с 11 мая 2014 года;
- ветераны боевых действий из числа участников СВО.

К членам семьи участника СВО относятся:

- супруг(а);
- дети до 18 лет;
- дети-инвалиды старше 18 лет (инвалидность установлена до 18 лет);
- дети до 23 лет, обучающиеся по очной форме;
- родители, проживавшие совместно с участником/ветераном СВО;
- иждивенцы участника/ветерана СВО;
- семьи погибших (умерших) участников и ветеранов СВО.

2. Порядок получения льготных билетов

2.1. На официальном сайте театра необходимо выбрать интересующий спектакль.

2.2. Для бронирования льготных билетов зрителю необходимо обратиться в отдел продаж театра по телефонам: 8 (499) 694-4221. При звонке необходимо сообщить категорию льготы и прислать копию документа, подтверждающего наличие льготы (см. п. 3) на почту: ticket@teatrpushkin.ru. Режим работы отдела продаж: пн - пт с 11:00 до 19:00.

2.3. Сотрудник театра проверяет наличие мест по спектаклю, бронирует билеты и сообщает зрителю срок действия брони.

2.4. Не позднее срока аннулирования брони зритель лично обращается в кассу театра, называет фамилию и предъявляет документы, удостоверяющие личность для оформления именного билета. После проверки документов кассир распечатывает льготные билеты. Режим работы кассы: ежедневно с 12:00 до 20:00, перерыв с 15:00 до 16:00.

2.5. На один документ выдается один льготный билет.

2.6. **Льготный билет является бесплатным.**

2.7. Бронирования льготных билетов возможно при наличии свободных мест.

3. Список документов, необходимых для получения льготных билетов

3.1. Для участников СВО:

- документ, удостоверяющий личность;
- справка об участии в СВО.

3.2. Для членов семьи участника СВО:

- документ, удостоверяющий личность;
- свидетельство о браке (для супруги/супруга);
- свидетельство о рождении ребенка;
- удостоверение члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий из числа участников СВО;
- документы об усыновлении (решение суда, свидетельство);
- документы об установлении опеки или попечительства (выписка из решения органа опеки и попечительства).

4. Проход на мероприятие

- Для прохода в театр необходимо предъявить билет и документ, удостоверяющий личность.
- Льготный билет является именованным и содержит ФИО зрителя.
- Проход возможен только для лица, на чье имя оформлен билет.

5. Основания для отказа

Театр вправе отказать в бесплатном посещении спектакля в случае:

- непредоставления необходимых документов либо предоставления их не в полном объеме;
- несоответствия лица, обратившегося в учреждение, категориям посетителей, имеющим право на льготу.