

Оценка удовлетворенности 56,9

Оценка открытости 36

Итоговая оценка 92,9

В разрезе по критериям

I. Открытость

Мнение получателей услуг

Как вы оцениваете информирование театром зрителей о предстоящих представлениях и постановках? (максимальная оценка – 7 баллов) 6,6 из 7

Итого: 6,6 из 7

Оценка сайта

Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры 1 из 1

Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда 1 из 1

Адрес электронной почты 1 из 1

Структура организации культуры 1 из 1

Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры 1 из 1

Общая информация об учреждении 1 из 1

Отчет о результатах деятельности учреждения 1 из 1

План финансово-хозяйственной деятельности 1 из 1

Информация о годовой бухгалтерской отчетности 1 из 1

Отчет о выполнении государственного задания 1 из 1

Государственное/муниципальное задание 1 из 1

Информация о контрольных мероприятиях 1 из 1

Итого: 12 из 12

Итого по критерию:

**18,6
из 19**

II. Комфортность

Мнение получателей услуг

Как вы оцениваете качество и содержание полиграфических материалов распространяемых театром (программ, буклетов, флаеров)? (максимальная оценка – 9 баллов) 8,3 из 9

Как вы оцениваете наличие дополнительных услуг в театре (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)? (максимальная оценка – 8 баллов) 7,2 из 8

Как вы оцениваете транспортную и пешеходную доступность учреждения? (максимальная оценка – 5 баллов) 4,9 из 5

Как вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)? (максимальная оценка – 5 баллов) 4,8 из 5

Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)? (максимальная оценка - 5 баллов) 4,7 из 5

Итого: 29,9 из 32

I. Открытость

Оценка сайта

Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1 из 1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0 из 1
Услуги, оказываемые на платной основе	0,5 из 0,5
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог	2 из 2
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1 из 1
Ограничения по ассортименту услуг	0 из 0,5
Ограничения по потребителям услуг	0,5 из 0,5
Стоимость оказываемых услуг	0,5 из 0,5
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0 из 1
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1 из 1
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1 из 1
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5 из 0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5 из 0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5 из 0,5
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5 из 0,5
Дата и время размещения информации	0,5 из 0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта	0,5 из 0,5
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0 из 0,5
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5 из 0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1 из 1
	Итого: 12 из 15
Итого по критерию:	41,9 из 47

III. Время ожидания

Мнение получателей услуг

Как вы оцениваете удобство графика работы учреждения? (максимальная оценка – 6,8 из 7 баллов)	6,8 из 7
Как вы оцениваете удобство процедуры покупки (бронирования) билетов? (максимальная оценка – 7 баллов)	6,8 из 7

I. Открытость

Итого: 13,6
из 14
13,6
из 14

Итого по критерию:

IV. Доброжелательность персонала

Мнение получателей услуг

Как вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения? (максимальная оценка – 7 баллов) 6,8 из 7

Итого: 6,8 из 7

Оценка сайта

Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры 1 из 1

Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры 1 из 1

Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная) 1 из 1

Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры) 0 из 1

Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации 2 из 2

Режим, график работы организации культуры 1 из 1

Итого: 6 из 7

Итого по критерию:

12,8
из 14

V. Удовлетворенность

Оценка сайта

Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения) 1 из 1

Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры 1 из 1

Информационные сообщения о проведении независимой оценки 1 из 1

Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры 1 из 1

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры 1 из 1

Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры 1 из 1

Итого: 6 из 6

Итого по критерию:

6 из 6