

УТВЕРЖДАЮ

**Директор Государственного
бюджетного учреждения
культуры города Москвы
«Московского драматического
театра имени А.С. Пушкина»**

В.И. Жуков

2019 г.



**ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ
И ПОСЕЩЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКОГО ДРАМАТИЧЕСКОГО ТЕАТРА
ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом РФ от 18.07.2019 г. № 193 «О внесении изменений в закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Гражданским кодексом Российской Федерации и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы, экскурсии (далее – мероприятия), проводимые Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Московским драматическим театром имени А.С. Пушкина» (далее – Театр), а также правила посещения мероприятий Театра.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассовом зале и на официальном сайте Театра <http://teatrpushkin.ru/> и являются договором публичной оферты. Покупка билета является безоговорочным принятием зрителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и зрителем по покупке-продаже билетов.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за

собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. Порядок продажи театральных билетов

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе Театра, на официальном сайте театра, у уполномоченных лиц и официальных представителей Театра*.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе или на сайте Театра.

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.4. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Продажа билетов производится с применением контрольно-кассовой техники. При приобретении Билета в кассе зрителям с 01 июля 2019 года в обязательном порядке выдается кассовый чек в бумажном виде, который зритель обязан сохранять до конца мероприятия. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) цену услуги, и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

2.5. Покупка электронного билета на сайте Театра.

2.5.1. Приобрести билет в режиме реального времени зрители могут на официальном сайте Театра: <http://www.teatrpushkin.ru>. Сервис предоставлен ООО «Интикетс».

2.5.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных ООО «Интикетс», подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа, и который необходимо распечатать или предъявить в виде PDF-документа с читаемым штрих-кодом/QR-кодом на экране мобильного устройства для посещения мероприятия. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым. По требованию администрации Театра зрители обязаны предъявить

документ, удостоверяющий личность. В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с копированием электронных билетов доступ на спектакль будет возможен только для зрителей, чьи данные (ФИО) указаны на билете.

3. Порядок возврата театральных билетов

3.1. Возврат билетов по инициативе зрителя возможен по заявлению зрителя в соответствии с Федеральным законом № 193-ФЗ от 18.07.2019 г. При этом возвращается:

- не позднее 10 дней до мероприятия – 100% от стоимости;
- менее 10 дней, но не позднее 5 дней до дня мероприятия – 50% от стоимости;
- менее 5 дней, но не позднее 3 дней до дня мероприятия – 30% от стоимости;
- менее 3 дней до дня мероприятия возврат не осуществляется.

3.1.1. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя или смертью члена его семьи или близкого родственника (согласно Семейному кодексу РФ это супруги, родители, дети) возвращается 100 % стоимости билетов. Билеты принимаются к возврату не позднее 10 дней с даты проведения мероприятия, на которое был приобретен билет. При подаче заявления зритель обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность, а также неиспользованный билет и оригинал справки медицинского учреждения или копию листка о нетрудоспособности.

Возврат денежных средств в данном случае может быть осуществлен в тот же день или в целях проверки подлинности документов и указанных в них сведений в срок до 7 дней со дня регистрации заявления зрителя.

3.1.2. К возврату принимаются только билеты, приобретенные в кассе Театра. Возврат билетов, приобретенных у официальных партнеров Театра, по инициативе зрителя осуществляют только официальные партнеры согласно их условиям возврата.

3.2. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость услуги по сдаваемым билетам возмещается зрителю полностью (100%). Возврат денежных средств производится в кассе Театра при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

3.2.1. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
- при переносе мероприятия – с момента официального оповещения и до времени и даты, объявленных администрацией Театра и представленных на сайте Театра, но не позднее начала перенесенного спектакля;
- при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия и в срок до 10 календарных дней после отмененного мероприятия.

3.2.2. Театр осуществляет возврат только номинальной стоимости билетов. Сервисный сбор, взимаемый официальными партнерами за дополнительные услуги, Театр не возмещает.

3.2.3. Билеты, приобретенные у официальных партнеров Театра, подлежат возврату по месту приобретения**.

3.3. Для возврата электронных билетов в сроки, установленные настоящими правилами, приобретенных на официальном сайте Театра, необходимо связаться с технической поддержкой по тел.: +7 499 322-31-06 или по e-mail: help@intickets.ru. Денежные средства будут возвращены безналичным путем на то платежное средство, с которого была произведена оплата. Билетная касса Театра электронные билеты к возврату не принимает.

3.4. Билеты, приобретенные организациями, подлежат возврату на основании заключенного договора с Театром.

3.5. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра, у уполномоченных лиц либо у официальных представителей Театра, считаются действительными, но по желанию покупателя могут подлежать обмену на замененное мероприятие.

3.6. Замена исполнителей в мероприятии не является основанием для сдачи билета.

3.7. Администрация Театра не несет ответственность за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

3.8. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли.

3.9. В случае опоздания на мероприятие по какой-либо причине касса Театра не возмещает покупателю стоимость услуги, указанной в билете. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

4. Порядок посещения мероприятий

4.1. Вход в Театр осуществляется при наличии билета.

4.2. Один билет дает право посещения Театра одному человеку. На вечерние спектакли допускаются дети с 10 лет в сопровождении взрослого. Все посещающие Театр зрители, вне зависимости от их возраста, в том числе при посещении детских мероприятий, должны иметь отдельный билет. Необходимо учитывать возрастные рекомендации к спектаклям Театра.

4.3. Вход в театральное фойе доступен за 45 минут до начала мероприятия.

4.4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в Театр не допускаются.

4.5. При входе в Театр по требованию сотрудников Театра зрители обязаны предоставить к досмотру вносимые в Театр сумки, пакеты, рюкзаки, свертки с целью выявления запрещенных к проносу в здание предметов. В

случае нежелания зрителя пройти контроль, администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

4.6. В Театр категорически запрещено проносить колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, а также алкогольную продукцию.

4.7. Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду, габаритные сумки и пакеты. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно. После окончания спектакля гардероб работает 30 минут.

4.8. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном размере.

4.9. До начала мероприятия и в антракте в Театре работает буфет.

4.10. Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в здании Театра категорически запрещено.

4.11. Вход в зрительный зал возможен после первого звонка.

4.12. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками.

4.13. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи.

4.14. Зрители имеют право занимать в зрительном зале только места, обозначенные в билете. После третьего звонка вход в зрительный зал возможен только по разрешению администратора (дежурного) и в его сопровождении на специально отведенные сводные места.

4.15. Во время спектакля запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону. Родители или педагоги должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля другим зрителям. За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и, в случае невыполнения требования, вывести его из зрительного зала.

4.16. После пятиминутного опоздания к началу спектакля зритель может пройти в зал только в антракте.

4.17. После третьего звонка зритель не имеет право требовать от Театра предоставления места, обозначенного в билете, до антракта.

4.18. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации Театра.

4.19. Во время нахождения в Театре зрители обязаны соблюдать общественный порядок, правила театрального этикета и правила противопожарной безопасности.

4.20. Сотрудники Театра в праве документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны зрителей. Зрители, нарушающие данные правила, правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть выдворены за пределы Театра и, по инициативе Театра, привлечены к административной ответственности.

4.21. По всем вопросам, связанным с посещением театральных мероприятий, регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут обратиться к заместителю художественного руководителя по административной работе, дежурному администратору или позвонить по телефонам: 8(495)694-12-93 или 8(495)694-12-07.

***Официальные представители учреждения, осуществляющие продажу билетов по агентским договорам, заключенным с Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Московским драматическим театром имени А.С. Пушкина» в 2019 году:**

- ООО «МДТЗК» (www.ticketland.ru),
- ООО «КАССИР.РУ» (www.kassir.ru),
- ООО «СТС Эвентим РУ» (www.parter.ru),
- ООО «Культурная служба» (www.ponominalu.ru),
- ООО «ОН ЛАЙН ДАТА ЦЕНТР» (www.bigbilet.ru),
- ООО «Дом билета+» (www.redkassa.ru),
- ООО «Театральные кассы «Дилявер»» (www.showmart.ru, www.dilyaver.ru),
- ООО «АйТи Структура» (www.listim.com),
- ООО «Тикет Бэст» (www.afisha.yandex.ru, www.ticketbest.ru),
- ООО «ДТЗК» (www.bileter.ru),
- ООО «Билетмаркет.ру» (www.biletmarket.ru),
- ГУП г.Москвы «Объединенный центр «Московский дом книги»,
- Индивидуальный предприниматель Есипенко Оксана Владимировна,
- Индивидуальный предприниматель Кузьмина Светлана Викторовна,
- Индивидуальный предприниматель Свидовская Марина Эдуардовна,
- Гражданин РФ Рзаев Муслим Владимирович,
- Гражданка РФ Корсунская Майя Львовна.

****За исключением случаев, когда иные правила предусмотрены двусторонним договором между Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Московским драматическим театром имени А.С. Пушкина» и организациями. В этих случаях зрителям в обязательном порядке сообщаются условия возврата.**